

**Näitä yleisiä sopimusehtoja ("Sopimusehdot") sovelletaan Remeo Oy:n ("Toimittaja") toimittamiin jätehuoltopalveluihin Toimittajan ja palvelun tilaavan kuluttaja-asiakkaan ("Asiakas") välillä.**

### 1. Jätehuoltopalveluiden sisältö ja käynnistyminen

Nämä Sopimusehdot koskevat Toimittajan Asiakkaalle toimittamia jätehuoltopalveluita ("Jätehuoltopalvelut" tai "Palvelu"). Jätehuoltopalvelut, niiden suorituskohteet, noutotiheys sekä hinnat on määritelty tilauksessa. Toimittaja käynnistää Palvelun Asiakkaan kanssa sovittuna ajankohtana.

### 2. Sopimuksen voimassaolo

Toimittajan ja Asiakkaan välinen sopimus tulee voimaan, kun Toimittaja on lähettänyt Asiakkaalle tämän Jätehuoltopalveluiden tilausta koskevan tilausvahvistuksen. Sopimus on sen voimaantulon jälkeen voimassa toistaiseksi.

### 3. Peruuttamisoikeus

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa sopimus ilmoittamalla siitä Toimittajalle asiakaspalveluun viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluttua sopimuksen voimaantulosta.

Jos Palvelun suorittaminen on aloitettu ennen peruuttamisajan päättymistä, Asiakkaan on maksettava Toimittajalle tilaushintojen mukainen korvaus suoritetusta Palvelusta laskettuna siihen ajankohtaan asti, jona Asiakas ilmoitti peruuttamisoikeuden käyttämisestä.

### 4. Sopimuksen siirto

Toimittajalla on oikeus siirtää sopimus kanssaan samaan konserniin kuuluvalle yhtiölle. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta edelleen.

### 5. Alihankkijan käyttö

Toimittajalla on oikeus käyttää alihankkijoita. Toimittaja vastaa käyttämiensä alihankkijoiden töistä ja toimenpiteistä.

### 6. Kuljetettava jäte

Kun jäte on jätetty keräysvälineen kuljetettavaksi, jäte siirtyy, ellei toisin ole sovittu, Toimittajan omistukseen. Samalla Toimittajalle siirtyy vastuun tilauksen mukaisen jätteen kuljetuksesta. Asiakas vastaa siitä, että käsiteltävä tai hyödynnettävä jäte vastaa lain, asetusten, käsittelymääräysten, lajitteluhoiden ja viranomaismääräysten perusteella ko. jätteelle asetettuja vaatimuksia sekä Toimittajan kanssa sovittua jätettä ja käsittelyn edellyttämää keräyslaatua.

### 7. Kuormaus ja kuljetus

Toimittaja suorittaa jätteen noudon kulloisenkin reitityksen mukaisena ajankohtana sovittuna noutotiheydessä. Arkipyhille sattuvan noudon Toimittaja voi siirtää joko pyhiä edeltäville tai seuraaville arkipäiville. Toimittajalla on oikeus veloittaa Asiakasta käynnistään normaalien hinnoitteluperiaatteiden mukaisesti, mikäli keräysväline ei ole sovittuna ajankohtana sovittuna kuormauspaikassa tai toimittajasta johtumattomasta syystä keräysvälinettä ei voida kuormata ja asiasta ei ole Toimittajalle ilmoitettu. Mikäli kuljetettavaksi luovutettu jäte ei vastaa alueella viranomaisen hyväksymää jätettä tai erikseen sovittuja jätteen laatuominaisuuksia, Asiakas on velvollinen korvaamaan Toimittajalle kaikki tästä aiheutuneet kulut. Keräysvälineen välittömään läheisyyteen Asiakkaan jättämästä ja keräiltäväksi tarkoitettua jättestä Toimittaja veloittaa erillisen maksun. Keräysvälineen välittömään läheisyyteen jätetyistä tavaroista, jotka voitaisiin tulkita jätteiksi, vastaa Asiakas.

### 8. Keräysväline

Asiakas vastaa käytössään olevasta Toimittajan omistaman keräysvälineen vahingoittumisesta tai katoamisesta aiheutuvista kustannuksista. Tämä ei koske keräysvälineen normaalia kulumista tai Toimittajan aiheuttamia vahinkoja. Asiakas vastaa keräysvälineen asianmukaisesta ja turvallisesta sijoittamisesta keräyskohteessa. Keräysvälinettä saa käyttää vain Toimittajan kanssa yhteisesti sovittuun tarkoitukseen. Sopimuksen päättyessä Toimittaja pesee Asiakkaan lukuun poishaettavat keräysvälineet. Lisäksi Toimittaja on sopimuksen päättymisen yhteydessä oikeutettu veloittamaan Asiakkaalta mahdolliset keräysvälineen tyhjennyksestä aiheutuvat kuljetus- ja jätteenkäsittelykulut.

### 9. Sopimushinnat, laskutus ja maksaminen

Toimittaja veloittaa sopimuksen mukaisen maksun jätteiden kuljetuksesta, käsittelystä, hyötykäyttöön toimittamisesta, keräysvälineen pesusta tai muusta palvelusta tilaushetkellä voimassa olevan hinnaston perusteella. Hintoihin lisätään arvonlisävero kulloinkin voimassa olevan verokannan mukaan.

Maksuaika on neljäntoista (14) vuorokautta laskun päiväyksestä. Asiakas on velvollinen maksamaan viivästysajalta viivästyskorkoa korkolain mukaisesti. Toimittaja peri Asiakkaalta erikseen jokaiselta perimiskerralta perimiskustannukset. Asiakkaan on tehtävä laskua koskevat mahdolliset huomautuksensa mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään laskun eräpäivään mennessä. Asiakas on kuitenkin aina velvollinen suorittamaan laskun riidattoman osan ao. laskun maksuehdoilla. Laskun maksamatta jättäminen aiheuttaa palveluiden katkaisun. Asiakkaan on ilmoitettava laskutusosoitteen muutoksista Toimittajalle.

Laskutustavaksi voi valita verkkolaskun, suoramaksun tai perinteisen paperilaskun. Suoramaksun ja perinteisen paperilaskun osalta

veloitamme kulloinkin voimassa olevan paperilaskulisän. Toimittaja pitää oikeuden laskutustavan muutoksiin.

### 10. Sopimuksen muuttaminen

Mikäli Palvelun suorittamiseen liittyvät olosuhteet, lainsäädäntö tai viranomaismääräykset muuttuvat sopimuksen voimaantulon jälkeen Toimittajalla on oikeus muuttaa näitä Sopimusehtoja tai tilauksen sisältöä ilmoittamalla muutoksesta Asiakkaalle kohtuullisessa ajassa ennen muutoksen voimaantuloa.

Asiakas voi irtisanoa sopimuksen päättymään ennen yllä mainittujen muutosten voimaantulusta yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla.

### 11. Sopimushintojen tarkistaminen

Mikäli olosuhteet Palvelun suorituskohteessa, jätteiden kuljetuksen kustannukset tai muut Palvelun suorittamiseen liittyvät asiat muuttuvat sopimuksen voimassaoloaikana, tarkistetaan sopimushintoja vastaavasti. Toimittaja on velvollinen ilmoittamaan Palvelun hintojen muutoksista ja muutosten perusteista Asiakkaalle kohtuullisessa ajassa ennen muutosten voimaantuloa. Jos Asiakas ilmoittaa Toimittajalle ennen hinnanmuutosten voimaantuloa, ettei se hyväksy uusia hintoja eikä tarkistamisesta päästä tämän jälkeen sopimukseen, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen. Irtisanomisaikana noudatetaan viimeksi voimassa olleita hintoja.

Edellä sanotusta riippumatta verojen, tullen tai muiden julkisten maksujen muuttuessa Toimittajalla on kuitenkin oikeus muuttaa Asiakkaalta veloittamia hintoja vastaavasti kyseisten maksujen astuttua voimaan eikä erityistä yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa sovelleta. Toimittaja ilmoittaa Asiakkaalle maksujen ja vastaavien veloitusten muutoksista heti tiedon niistä saatuaan.

### 12. Työ- ja ympäristönsuojelu

Asiakas on velvollinen olemaan yhteistyössä lain ja asetuksen mukaisissa työ- ja ympäristönsuojelukysymyksissä.

### 13. Sopimuksen päättymisen

Sopimus on voimassa kunnes jompikumpi osapuolista päättää sen.

Molemmilla osapuolilla on oikeus päättää sopimus yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen. Asiakas voi irtisanoa sopimuksen ilmoittamalla siitä Toimittajan asiakaspalveluun. Toimittaja voi päättää sopimuksen ilmoittamalla sopimuksen päättymisestä ja päättymisajankohdasta Asiakkaalle. Perustellusta syyistä Toimittaja voi päättää sopimuksen välittömästi ilman, että Toimittaja lähettää Asiakkaalle erillistä irtisanomilmoitusta.

Molemmilla osapuolilla on oikeus purkaa sopimus, mikäli toinen osapuoli rikkoo olennaisesti sopimusta, eikä ole korjannut toimintaansa sopimuksen edellyttämäksi neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa kirjallisen huomautuksen saatuaan.

### 14. Vahingonkorvausvelvollisuus

Toimittaja ei vastaa mistään välillisistä vahingoista. Toimittajan vastuun enimmäismäärä kutakin vahinkotapahtumaa kohtaan on 10.000 euroa. Mahdollisista korvausvaatimuksista on tehtävä ilmoitus viipymättä vahingon sattumisesta tai viimeistään kohtuullisessa ajassa siitä, kun Asiakas havaitsi tai hänen olisi pitänyt havaita vaatimuksen peruste. Kohtuulliseksi ajaksi katsotaan neljäntoista (14) päivää. Muilta osin Toimittajan vahingonkorvausvelvollisuus on sidottu voimassa olevan lainsäädännön määräyksiin.

### 15. Ylivoimainen este

Mikäli sopimuksen mukaisia palveluita ei voida suorittaa ylivoimaisen esteen vuoksi, ovat kummatkin osapuolet tällaisen esteen kestoajan vapaata näiden sopimusehtojen asettamista velvoitteista. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan Palvelun suorittamisen estävä luonnontapahtuma, lakko, saarto tai tehtävän suorittamiseen liittyvien rakennusten tai kuljetuskaluston tuhoutuminen siinä määrin, että tehtävän suorittaminen sen johdosta estyy. Ylivoimaisen esteen sattuessa molemmat osapuolet ovat velvollisia välittömästi tiedottamaan toiselle osapuolelle esteen syntymisestä.

### 16. Yksittäiset tilauspalvelut sekä lisäpalvelut

Soveltuvien osin näitä Sopimusehtoja sovelletaan myös yksittäisiin tilauspalveluihin sekä lisäpalveluihin.

### 17. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan ensi vaiheessa neuvotteluin. Jos erimielisyyksiä ei voida ratkaista osapuolten välisillä neuvotteluilla, Asiakas voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Jos erimielisyydet ratkaistaan tuomioistuimessa, kanne voidaan nostaa myös kuluttajan kotipaikkakunnan yleisessä alioikeudessa.